Het Verhaal van de Junior Consultant

Lokaal impact maken met Hieroo

Welkom bij het verhaal van de Junior Consultant, de podcast van SeederDeBoer en Hieroo. In deze serie duiken we in het traineeship door de ogen van de Junior Consultant zelf. We praten over leren en ontwikkelen, over de eerste opdrachten in het werkveld en over wat het betekent om impact te maken binnen en buiten de organisatie.

Hallo allemaal en welkom bij deze aflevering van het verhaal van de Junior Consultant. Ik ben Shanice Westenberg, Allround Marketing Specialist bij SeederDeBoer en Hieroo. En vandaag gaan we het hebben over de opdrachten bij Hieroo.

Hoe maak je impact in de stad? Hieroo is dus een onderdeel van SeederDeBoer. Vandaag zit ik met Danielle, Junior Consultant bij Hieroo. Hi! Hi! Leuk om hier te zijn.

Heel leuk dat je er bent. Ja, ook wel een beetje spannend, maar ook heel leuk. Nou, mijn naam is dus Danielle, ik ben 26 jaar oud en ik werk bij Hieroo Rotterdam.

Sinds ongeveer anderhalf jaar, dus mijn traineeship stopte in maart. Super snel gegaan, heel erg naar mijn zin gehad en nog steeds. En ja, vandaag ben ik hier.

Wat leuk. Ja. Nou, nogmaals welkom.

En wat doe je precies bij Hieroo? Ja, ik ben Junior Consultant, begonnen in een traineeship. En als trainee doe je opdrachten, verschillende opdrachten, net als elke andere consultant. Maar je krijgt ook heel veel trainingen.

Er wordt echt heel veel in geïnvesteerd. En je hebt gewoon echt de ruimte om ook te ontdekken wat je leuk vindt. Dus naast opdrachten pak ik ook verschillende projectjes op.

En ja, als Hieroo Rotterdam en eigenlijk elke andere hub, run je eigenlijk ook een beetje met elkaar de hub. Dus daar komen ook andere taakjes bij kijken, zoals recruitment. Ja, we helpen mee met de marketing.

We hebben een eigen Hieroo-website die ook gewoon onderhouden moet worden en gevuld moet worden. Dus ook dat soort dingen komen erbij kijken. Maar we doen het echt als team, dus heel erg leuk.

Ja, mooi. En even voor de luisteraar. Je zegt hubs of een hub.

Kan je daar wat meer over vertellen? Hoe zit dat? Ja, wat ik met hubs bedoel is dat Hieroo actief is in vijf verschillende regio's. Dat is Den Haag-Leiden, Rotterdam,

Amsterdam, Groningen en Utrecht. En in die regio's zijn wij actief bezig met impact maken.

Dus alles wat we doen, proberen we zo lokaal mogelijk te doen om bij te dragen aan de stad waarin we wonen en waar we een vol hart voor hebben. Eigenlijk om het maar even zo te zeggen. En de hubs, dat is een beetje de thuisbasis als je voor Hieroo kiest.

De mensen die daar werken, dat vormt eigenlijk een beetje het team. Dat is een beetje een hub eigenlijk, kort gezegd. Dus als je kiest voor Hieroo, dan kies je ook voor een hub en daarmee dus een regio.

En dat is jouw team en jouw thuisbasis eigenlijk? Ja, klopt. Dat is eigenlijk een beetje de initiële structuur van Hieroo altijd geweest. Dat je hub de thuisbasis is, maar Hieroo is samengaan met SeederDeBoer.

En we gaan nu ook binnenkort naar een nieuwe structuur toe. En in die nieuwe structuur mogen eigenlijk alle SeederDeBoer-collega's en iedereen die zich verbonden voelt met de stad en daaraan wil bijdragen, daar ook een rol in spelen. Dus ik denk eigenlijk dat de teams steeds groter zullen worden.

En als je een bijdrage wil leveren, dat je gewoon kunt aansluiten en kunt meedoen in de plannen die er zijn. Dus ik ben heel benieuwd hoe dat gaat uitpakken. En alleen maar leuk dat, ja, ik denk ook dat er steeds meer diversiteit daardoor zal ontstaan en verschillende perspectieven.

Dus ja, ik kijk daar wel heel erg naar uit. Klinkt mooi. En wat is je achtergrond als in, wat heb je gedaan qua school en werk? Ja, ik heb eerst HRM gestudeerd, Human Resource Management.

Op de Hoogschool Rotterdam. En dat vond ik superleuk, maar ik was nog niet klaar met studeren. Ik vond studeren eigenlijk altijd wel heel erg leuk.

Toen heb ik een pre-master gedaan, Sociologie. En toen een master Arbeid, Organisatie en Management. Jeetje.

Ja, het is best wel veel. En heel erg naar mijn zin gehad. Heel veel van Sociologie geleerd.

En vind ik nog steeds super interessant. En dat heeft ook wel gemaakt dat ik bij Hieroo ben gaan werken. Omdat ik echt dat grootstedelijke en problematiek in steden en kansen in steden...

Dat ik dat gewoon super interessant vind. Dus dat heeft ook bijgedragen aan mijn keuze voor Hieroo. Maar na mijn afstuderen wilde ik nog niet gelijk gaan werken.

Ik vond dat flexibele leven wel lekker. Dus ik ben bij mijn werkgever van destijds blijven werken. Dat was Bagels & Beans.

Daar was ik teamleider. En daar had ik het ook heel erg naar mijn zin. Dus kom ik nog steeds regelmatig.

Dus ik heb daar nog een klein jaartje gewerkt. En toen ben ik echt gaan solliciteren. En uiteindelijk bij Hieroo teruggekomen.

En hoe kwam je bij Hieroo? Wist je al van het bestaan van Hieroo? Nee, helemaal niet eigenlijk. Nou, ik moet zeggen dat het sollicitatieproces wel anders verliep dan ik had verwacht. Ik had echt verwacht, ik gooi een post op LinkedIn en dan heb ik binnen twee weken een baan.

Maar dat had wel iets meer voet in de aarde, gelukkig. Want gaandeweg kwam ik gewoon steeds meer bij werkgevers terecht die dan steeds meer paste. En uiteindelijk was Hieroo echt de schot in de roos, zeg maar.

Dus ja, via via eigenlijk. Mijn huidige collega, Emma, die heeft de vacature weer doorgestuurd naar een vriendin van haar. En die vond het heel erg bij mij passen.

Dus het ging een beetje via via. En toen ik het las op de website en de foto's zag en de visie, toen dacht ik echt, dit is het voor mij. En toen is het heel snel gegaan.

Een maand later was het begonnen. Jeetje. Ja.

En dus nog steeds blij en op je plek. Zeker weten, ja. Gelukkig.

Nou, ik ben wel benieuwd. Wat voor opdrachten heb je dan tot nu toe gedaan? Ik heb drie opdrachten gedaan. Waarvan één grote en twee wat kleinere.

De eerste was bij Stichting Gelijkwaardig Herstel. Mooi hè? Ja. Heel veel van geleerd.

Bijzondere dingen meegemaakt. Stichting Gelijkwaardig Herstel is een stichting voor getroffen ouders van toeslagenschandaal. Of de toeslagenaffaire, bij meer mensen zo bekend.

En ik was daar coördinator. Dus ik was eigenlijk het aanspreekpunt voor de ouders die meededen in de route. Die ouders noemen we vertellers.

Omdat zij hun verhaal vertellen. En ik was dus eigenlijk het aanspreekpunt. En ik begeleide ze door de route heen.

Dus ik heb hele bijzondere connecties gemaakt. En veel geleerd. En een mooie tijd gehad.

Mooie rol. Ja. En dit was jouw eerste opdracht onder Hieroo.

Hoe heb je dat ervaren? Ja, wel als heel leerzaam. Ik denk dat Stichting Gelijkwaardig Herstel ook wel een hele bijzondere stichting is. Waarbij je leert om uit te gaan van vertrouwen.

En niet vast in systemen te zitten. En ook ruimdenkend te zijn daarin. Dus het heeft mijn beeld als mens wat meer verbreed.

En daarom ben ik ook heel blij dat het mijn eerste opdracht is geweest. En ik vond het gewoon heel mooi om mijn steentje bij te dragen aan de hersteloperatie. Ik ben nu ook nog steeds vrijwilliger.

Omdat ik er wel echt achter sta. En ook de aanpak van Gelijkwaardig Herstel sta ik heel erg achter. Dus ik ben blij dat ik dat heb meegemaakt.

Ja, mooie ervaring. Ja. En je andere opdrachten? Ja, dat waren twee keer een DGI-scan.

Een DGI-scan is een volwassenheidsscan. DGI staat voor Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie. En die DGI-scan is ontwikkeld vanuit een managing consultant van SeederDeBoer.

En twee hoogleraren van Erasmus Universiteit. En eigenlijk in die samenstelling en met nog meer collega's van SeederDeBoer en Hieroo zijn we bij verschillende organisaties gaan toetsen wat het volwassenheidsniveau is op het gebied van Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie. En door interviews te doen.

Door interne documenten te bekijken, te analyseren, echt te onderzoeken. En door dan te kijken wat het gat is tussen wat er op papier staat en wat er wordt gezegd. En op basis daarvan dus ook echt advies te geven.

Wat de organisaties zouden kunnen doen om het te verbeteren. En ook dat toewerken naar een leiderschapsdag waarop je het hele leiderschap daarin meeneemt. En ik heb dus twee keer zo'n scan gedaan.

Hoe vond je dat? Ja, heel leerzaam. Echt heel leerzaam. En ik dacht van tevoren, ik heb dus natuurlijk wel sociologie gestudeerd maar niet per se echt expert op het gebied van Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie.

Maar ja, als het een onderwerp is die je aan het hart gaat weet je vaak meer dan je denkt. Nou, sowieso is dat zo. Daar ben ik ook wel achtergekomen in de traineeship.

Dat je meer weet dan je denkt. Maar dat vond ik wel bijzonder om mee te maken hoe dat allemaal ging. En ik heb er veel van geleerd.

Ook in de samenwerking dus met verschillende niveaus van senioriteit. Dat vond ik ook heel erg leuk. En ja, gewoon heel erg belangrijke materie ook gewoon.

Ja, nou zeker inderdaad. Heel erg interessant. En werk je hierin vooral voor publieke of private partijen? En wat zou je willen voor de toekomst? Ben je al een beetje voor jezelf erover uit wat je zou willen? Ja, één was een zorginstelling en de andere was een overheidsinstelling.

En wat ik zou willen voor de toekomst? Nou, ik heb alweer een nieuwe opdracht in het vooruitzicht. En dat is weer een DGI-scan. Maar dit keer is het ook met een stukje implementatie eraan vast.

En dat is waar ik ook wel heel erg op aan ging. Want het eerste wat ik tot nu toe heb gedaan was echt het onderzoek vooral. En dat is heel interessant, maar ik had ook wel behoefte aan meer.

En meer interactie en ook meer doen. En we gaan nu een traject aan waarbij we ook het onderzoekstuk, het analysestuk, ietsjes gaan inperken of iets gaan beperken. Voor zover dat kan, want het moet natuurlijk wel allemaal valide zijn, et cetera.

En dan gaan we vooral ook focussen op de implementatie. Interessant. Ja, dus wat er uit het advies komt.

Daar gaan we onderwerpen, thema's en projecten uithalen. Daar worden projectgroepen omheen verzameld en georganiseerd. En wij gaan dat dan met sprints faciliteren en begeleiden.

Ja, dat hele gedeelte doen. Dus dat vind ik superleuk en ook echt een level up. Ja, zeker.

Iets nieuws voor mij. Dus daar heb ik heel veel zin in. Ja, snap ik.

En weet je dan ook voor jezelf, voor toekomstige opdrachten van dit zijn wel instellingen waar ik veel affiniteit mee heb. Of ligt dat nog heel erg open voor je? Ja, ligt best wel open. Ook het onderwerp DGI vind ik heel erg leuk.

Hij gaat me heel erg aan het hart. Maar ik ben nog steeds heel erg benieuwd en geïnteresseerd ook in meerdere dingen. Onderwijs vind ik zelf heel belangrijk en interessant.

Dus ik ben zelf ook naast mijn opdracht qua interne dingen ook veel bezig met onderwijs, met leren en ontwikkelen. Dus eigenlijk heb ik ook wel besloten om na deze DGI scan, om weer iets anders te gaan doen. Omdat ik gewoon ook mijn opties open wil houden en wil ontdekken wat er nog verder is, wat bij me past.

Ja, zo'n beetje. En juist ook heel mooi denk ik dat dat dus kan in jouw rol en bij Hieroo, dat je daarin nog heel erg kan ontdekken en je rol kan verbreden. Ja, zeker weten is ook wel echt een belangrijk onderdeel geweest van waarom ik voor Hieroo gekozen heb.

En dat draagt er ook aan bij dat ik het naar mijn zin heb. Ik bedoel, je wordt echt gestimuleerd om gewoon op ontdekkingsreis te gaan eigenlijk. En te achterhalen wat jij leuk vindt, waar je energie van krijgt.

Dat eigenlijk. Dus ik ben blij dat ik die ruimte ook heb. Ja, dat is goed.

En hoe ziet een typische werkweek eruit voor jou? Een typische werkweek? Ja, nu zit ik dus een beetje tussen opdrachten in. Wat eigenlijk wel heel relaxed is, want ik kom nu ook een beetje toe aan dingen die al heel lang op mijn to-do-lijst staan, waar ik elke keer niet aan toekwam. Dus ik ben ook gewoon mijn computer aan het opschonen.

En ja, precies, ook gewoon fijn en rust in mijn hoofd. En daarnaast heb ik dus nu wel weer meer tijd om met andere opdrachten bezig te zijn, of andere thema's, zoals leren en ontwikkelen. Nou, verder deze week bijvoorbeeld was ik bezig met de werkplaats.

En de werkplaats is eigenlijk een initiatief, waarbij we door middel van gezamenlijke projecten proberen om bewoners in de wijk, instanties, organisaties samen te brengen. En we zoomen eigenlijk in op drie grote thema's. Leefomgeving, gezondheid, gezonde voeding en financiële zekerheid.

En het doel is eigenlijk dus om de drie partijen die ik net noemde, om die samen te brengen. Omdat bijvoorbeeld instanties of ziekenhuizen bijvoorbeeld, die hebben doelstellingen, om even bij het voorbeeld van ziekenhuizen te blijven, die heeft dan een doelstelling om preventief te werken aan bijvoorbeeld mentale gezondheid. Waar die instanties vaak moeite mee hebben, is om de bewoners te bereiken.

En andersom ook. En wat we dus met de werkplaats proberen, is om die drie bij elkaar te brengen. En waar ik nu dus mee bezig ben, is om met verschillende instanties en organisaties in gesprek te gaan, waar de vraag nou precies ligt en waar we elkaar kunnen versterken.

En we werken ook toe naar een gemeenschapshuis, waarbij ze ook dus echt fysiek bij elkaar komen. Nu doen we dat door middel van bijeenkomsten, maar het doel is ook echt, en dat doel is eigenlijk al vrij dichtbij, het gaat heel erg goed, maar om ook echt een fysieke plek te creëren, waar we met elkaar aan de slag kunnen met dit soort thema's, maar waar ook die instanties een plek krijgen om hun doelstellingen achterna te gaan. Mooi, klinkt echt alsof je echt impact aan het maken bent, en een verschil kan maken met dit initiatief.

Ja, dat hoop ik wel echt. Ja, mooi dat jullie daar mee bezig zijn. En welk project heeft je het meest uitgedaagd? Even denken, dan denk ik aan een offertetraject, of een voorstel eigenlijk, waar we aan hebben gewerkt.

Dat kwam vanuit een instantie waarmee we in gesprek zijn geraakt, en die organisatie had een vraagstuk met betrekking tot sociale veiligheid, en eigenlijk samen met drie andere collega's van SeederDeBoer, zijn we daar eigenlijk een beetje opgesprongen als het ware, en het was super leuk, heel veel van geleerd, om echt van begin tot eind een offertetraject mee te maken, echt aan de tafel met die organisatie, en waar ze tegenaan lopen, maar ook vanuit onze kant, die samenwerking daarin, en ja, heel veel geleerd, en ook mooie banden opgebouwd met de collega's met wie ik dat destijds deed, en helaas zijn we het niet geworden, dus hebben we uiteindelijk gekozen voor een andere partij, maar we hebben er echt heel veel van geleerd, en ik als junior, om het maar even zo te zeggen, werkte toen ook samen met wat meer senior collega's, maar op dat moment voelde ik dat echt totaal niet, maar ik vond het wel gewoon heel erg leuk om van hen te leren, en ik voelde me heel erg in mijn kracht, en ik heb ook echt dus gewoon super veel geleerd, van begin tot eind, dus hoe zo'n traject precies gaat, en wat ik daarin zou willen, en waar mijn kracht ligt, en ja, ik vond het eigenlijk heel erg leuk, en gewoon gesprekken gevoerd, met directeuren en van alles, dus ja, gewoon ontzettend veel van geleerd. Ja, klinkt inderdaad als een hele waardevolle ervaring, wat je weer mee kan nemen. En nu ben ik dus wel benieuwd, wat zou jij toekomstige trainees, die nu bijvoorbeeld aan het luisteren zijn, willen meegeven? Leuke vraag.

Ja, ik denk, eigenlijk vanaf dag één, als je bij Hieroo komt werken, word je gestimuleerd om na te denken over waar jouw vuurtje ligt. En dat heb ik dus ook vanaf dag één gedaan, en dan kan je denken aan dingen die je belangrijk vindt, maar ook waar je buikpijn van krijgt, of waar je juist heel enthousiast van wordt. Ja, waar jij op aangaat, en waar jij je steentje aan wil bijdragen.

En ik denk dat als je dingen doet, die daar dichtbij liggen, dat je gewoon altijd heel ver zal komen, en ja, traineeship zie ik echt als een soort oriëntatie op jezelf, dus daar heb ik het ook echt voor gebruikt. En erachter komen wat je vuurtje is, dat is dan wel mijn hoofdvraag een beetje geweest, denk ik. Maar ook gewoon in die oriëntatie op jezelf, wat je belangrijk vindt in je werk, los van de thema's, maar ook de omstandigheden, reistijd, wat voor team je wil samenwerken, formeel, informeel, wat voor type organisatie bij je past.

Eigenlijk alles wat jij belangrijk vindt, om daarachter te komen, dat is gewoon denk ik heel belangrijk. En ik denk dat je altijd een succesvolle adviseur zal worden, als je jezelf ook goed kent. En door daarmee bezig te zijn, leer je jezelf gewoon heel goed kennen.

En ik denk sowieso dat dat gewoon een heel belangrijk goed is in het leven, dat je jezelf goed kent. Ja, absoluut. Mooi, dus eigenlijk als ik je goed begrijp, heb je heel veel ruimte binnen Hieroo en de traineeship, om dit te gaan ontdekken.

Zowel professioneel als persoonlijk eigenlijk. Klinkt wel heel erg mooi. Ja, zeker.

Dank je wel. En heb je nog een aller, allerlaatste tip, voor bijvoorbeeld een luisteraar die denkt, goh, ik zit erover te twijfelen om te solliciteren, of daarover een beetje aan het dubben, heb je een tip? Nou, we staan sowieso open voor koffietjes. Dat heeft mij heel erg geholpen, om gewoon op locatie langs te gaan, even te kletsen met iemand.

Leuk. En een beetje feeling te krijgen. En ja, wij vinden het eigenlijk, tenminste als ik over het team in Rotterdam spreek, vinden we het eigenlijk altijd leuk om die koffietjes te doen, om met mensen te kletsen, om er meer over te vertellen.

Dus dat zou ik eigenlijk meegeven als tip, ga gewoon lekker in gesprek, kijk hoe het voelt. Een laagdrempelige manier eigenlijk om jullie te leren kennen. Ja, dat zou ik wel zeggen, ja.

Mooi. Allright. Nou, heel erg bedankt, Danielle, voor al je heldere uitleg, en voor het feit dat je hier was vandaag, om meer te vertellen over Hero.

In andere afleveringen kan je bijvoorbeeld het verschil horen tussen SeederDeBoer en Hieroo, of gaan we meer in op het traineeship bij SeederDeBoer zelf. En dan was dat hem vandaag. Dankjewel.

Jij bedankt. Doeg.