Het Verhaal van de Junior Consultant

Trainingen & persoonlijke ontwikkeling

Welkom bij het verhaal van de Junior Consultant, de podcast van SeederDeBoer en Hieroo. In deze serie duiken we in het traineeship door de ogen van de Junior Consultant zelf. We praten over leren en ontwikkelen, over de eerste opdrachten in het werkveld en over wat het betekent om impact te maken binnen en buiten de organisatie.

Hallo allemaal, ik ben Shanice Westenberg, ik ben Allround Marketing Specialist bij SeederDeBoer en Hieroo. En vandaag gaan we het hebben over de trainingen bij SeederDeBoer. Wat leer je, hoe pas je dat toe, wat neem je mee voor de rest van je loopbaan.

In deze eerste aflevering weer van het nieuwe seizoen van het verhaal van de Junior Consultant. Bij mij aan tafel zit Fleur, Consultant bij SeederDeBoer. Hallo.

Hallo. Hoe is het? Goed. Ja, heel goed.

Het gaat goed, ik vind het een beetje spannend. Dit is een eerste aflevering, ik hoop dat alles goed gaat. Zo is het.

We zitten in onze nieuwe studio in Amsterdam Nieuw-West, in samenwerking met Studiezalen. Dus een mooie eerste test om te kijken hoe deze studio bevalt. Maar vertel, wie ben je en wat doe je bij SeederDeBoer? Ik ben Fleur Volmer en ik ben in 2023 op 1 september ik gestart met de trainingen bij SeederDeBoer.

Dus ook afgelopen september was ik klaar, heb ik het traineeship afgerond en ik ben doorgestroomd als Consultant bij SeederDeBoer. Dus na mijn traineeship ga ik nog lekker door. Ik ben nu bezig met mijn expertisegebied, processen.

Nice, leuk. En wat is jouw achtergrond in school, werk, wat heb je ervoor gedaan? Ik heb mijn Bachelor International Business in Maastricht gedaan. Helemaal aan de andere kant van Nederland.

En ben toen voor mijn Master Strategic Management, strategisch management, naar Rotterdam gegaan, aan Erasmus. En ik heb naast mijn studie altijd gewerkt, maar ook bij studentconsultant, consultancy-baantje gehad. Dus ik ben tijdens mijn Master best wel veel met consultancy bezig geweest.

En wist je altijd al, dit is iets wat ik zou willen doen? Nee, eigenlijk totaal niet. Maar dat is ook wel een beetje waarom ik uiteindelijk bij het traineeship ben uitgekomen. Omdat mijn achtergrond is natuurlijk super breed.

Ja, international business, je leert over marketing, je leert over finance, je leert over alles. En dan strategisch management, al iets specifieker, maar ook niet heel specifiek. Dus ik was super breed opgeleid.

En juist omdat ik ook niet zo goed wist wat voor sector of wat voor soort opdracht, wilde ik ook gaan kijken bij consultancy. Omdat je dan natuurlijk als adviseur bij heel veel verschillende soorten bedrijven binnenkomt. Dus eigenlijk wist ik het totaal ook weer wel, maar ook weer niet.

Dus juist omdat ik zoveel leuk vond en zoveel interessant, dacht ik, nou dan wil ik wel consultancy gaan doen. Ja, nice, wat leuk. En hoe koos je uiteindelijk voor dit traineeship? Nou, het is eigenlijk tweeledig.

Ik ben best wel veel bij de Erasmus, want er zijn superveel events georganiseerd. Dus van die dagen dat je dan met casussen kon gaan doen met bedrijven, of dat er een bedrijfspresentatie was op de Universiteit. Ik ben eigenlijk al die dagen geweest, omdat ik dan verschillende soorten bedrijven wilde zien.

En ik ben ook een paar keer bij een case van SeederDeBoer geweest. En de manier waarop SeederDeBoer een case aanpakte, maar de mensen die daar ook stonden. Ja, ik voelde daar gelijk een klik mee.

En ik denk dat dat superbelangrijk is. En ook de visie en de waarheid die SeederDeBoer had in de presentatie. Van ja, we proberen ook te kijken naar wat er achter de processen zit, achter de bedrijven.

Maar ook vooral naar de mensen te kijken, dat sprak mij super erg aan. En daarnaast wist ik wel al heel snel dat ik een traineeship wilde doen. Want met mijn studie, je leert superveel, je hebt superveel kennis.

Maar wat kan ik nou echt toepassen in de praktijk? Dat wist ik nog niet. Dus ik was eigenlijk ook echt op zoek naar een traineeship. Omdat je mag leren naast dat je aan het werken bent.

Dat was echt iets voor mij. Ja, leuk. Mooi.

En een groot onderdeel eigenlijk van een traineeship is natuurlijk de training. Ja, heel groot. Hoe is dat een beetje opgebouwd in jouw traineeship? In mijn ogen heb je drie thema's.

Dus je hebt vakinhoudelijke trainingen. Je hebt consultancy trainingen. En je hebt de persoonlijke ontwikkeling trainingen.

Vakinhoudelijk is echt alle kennis en expertise die je nodig hebt als een consultant. Denk aan agile, scrum, verandermanagement. Echt heel erg container begrip, ik weet het.

Maar dat kom je in het bedrijfsleven echt super erg tegen. Dan heb je de consultancy trainingen. Dat zijn meer de basis die je nodig hebt als consultancy.

PowerPoint trainingen, Excel, hoe schrijf je zakelijk. Maar ook projectmanagement. Ja, als je die trainingen doet, dat zijn gewoon de basis die je als consultant nodig hebt.

En dan heb je persoonlijke ontwikkeling trainingen. En dat maakt in mijn ogen ook het SeederDeBoer traineeship zo bijzonder. Want dat zijn echt trainingen over wie ben jij als persoon.

Wat zijn je valkuilen, waar ben je goed in. Maar ook wie ben jij als consultant. Hoe kan jij je eigen stukje van jezelf, kan je dat meenemen, naar de klant.

Een voorbeeld hiervan is, lijn je geef aan jezelf. Waar je echt een persoonlijkheidstest doet. Wie ben ik, wat zijn mijn valkuilen, zoals ik net vertelde.

En dan heb je bijvoorbeeld lijn geven aan je werkrelaties. En dat gaat over, hoe ga ik om met moeilijke gesprekken. En hoe reageer ik daar dan weer op.

Maar ook presentatietraining. Ik dacht altijd, ik kan me goed presenteren. Maar het gaat dan echt ook over, hoe presenteer je je als consultant.

Of geef ik krachtige presentatie. Maar ook, hoe zorg ik dat ik weer een stukje van mezelf meeneem in die presentatie. Wauw.

Dus het is echt super volledig eigenlijk. In het hele pakket, in wat je dan nodig hebt. Professioneel en persoonlijk.

Ja, is die twee dingen bij elkaar niet heel bijzonder. Ja, kan me voorstellen. En is er dan ook een training die jou heel erg is bijgebleven?

Ja, dat zijn wel echt de persoonlijke ontwikkeling trainingen. Begrijp me niet verkeerd. Die andere trainingen zijn echt de basis, die heb je echt nodig.

Maar die persoonlijke ontwikkeling trainingen, super bijzonder. Bijvoorbeeld, lijn geven aan je werkrelaties. Iedereen moest een casus meenemen.

Een casus over een gesprek, wat je moeilijk vindt om te voeren. Dit kan alles zijn, dit kan zijn. Ik vind het moeilijk om in te stappen als er best veel senior mensen zijn.

Om dan in te breken in een gesprek. Of het is, ik vind het moeilijk als ik slecht nieuws moet brengen. Iemand is heel emotioneel.

Of juist, ik vind het moeilijk om met hiërarchie om te gaan. Als iemand boos op me is, dan klap ik dicht. Bereid de casus voor en neem dat mee naar de training.

En dan komen er opeens acteurs binnen lopen. En die zeggen gewoon, leg je casus maar uit. Nou, je legt je casus uit.

Ze vragen je helemaal uit, hoe wil je dat ik reageer? Wat vind je lastig? Maar echt, eigenlijk omschrijven een situatie waar jij niet weet hoe je moet handelen. En dan, op een spot, die acteur gaat beginnen en dan begint te huilen. Of begint te schreeuwen.

Of begint precies te doen wat jij niet tegenkomt. En dan zeggen ze, ga daar maar mee rond. En dan oefen je met het gesprek.

Krijg je super goede feedback. En zeggen ze daarna, ga het nog een keer doen. Want je leert natuurlijk door het nog een keer te doen.

En als het dan weer niet goed gaat, of niet super goed gaat. Nog een keer. En dan schrok je.

Je wil het niet natuurlijk. Maar het is een super bijzondere training. Schrok je daarvan? Op het eerst dat zo'n acteur eigenlijk precies jouw lastige situatie... Tuurlijk.

En je leert in de training hoe jij ook op de situaties reageert. En je merkt gewoon aan jezelf dat je precies zo reageert zoals je niet wil. Maar dat het gewoon in je zit.

En je leert dan gesprekstechnieken. Hoe je daar dan mee om kan gaan. Ja, heel aardig.

En merk je ook aan jezelf dat je dat nu echt toepast in de praktijk? Tuurlijk, tuurlijk, tuurlijk. Veel van die casussen die mensen meenemen, zijn ook dingen die ze al gezien hebben bij de klant. Of die, bijvoorbeeld, je weet dat je een slecht nieuwsgesprek gaat hebben.

Of je weet dat je binnenkort een sessie moet faciliteren. Dan nemen ze zo'n casus bijvoorbeeld ook echt mee. Dus juist als je zo'n gesprek oefent, kan je dat de dag erna al toepassen.

Maar ook bijvoorbeeld andere trainingen. PowerPoint, hoe maak je een slide? Ja, de dag erna kan je dat natuurlijk al toepassen. Dus dat was voor mij ook wel echt een ding.

Dat je gewoon je leert in een superveilige omgeving. Met je medetrainees leer je dingen. En de dag erna kan je het toepassen.

Waardoor het leren ook wel relevant voelt. Ik heb nooit gehad dat ik ergens zat en ik dacht... Waarom leer ik dit? Ga ik echt nog zitten hier? Ja, waarom zit ik hier? Nee, dus dat is echt totaal niet. Dat is heel waardevol als je dat gewoon bij al die trainingen hebt.

Hoe moet ik dat voor me zien? Zijn die persoonlijke ontwikkeling trainingen eigenlijk... Zijn die ook verspreid over je traineeship? Ja, we hebben twintig trainingsdagen per jaar. Veertig in de twee jaar dat je traineeship doet. Dat vind ik überhaupt echt wel superveel natuurlijk.

En de persoonlijke ontwikkeling trainingen zijn altijd twee achter elkaar. Dus je hebt er totaal denk ik acht of tien. Maar ze zijn verspreid over de twee jaar.

Elke keer twee hele dagen achter elkaar. Dus je eerste dag leert dus echt van negen tot vijf. En de dag erna ga je weer met dezelfde dingen aan de gang.

Oh, dus dan blijft het echt best wel vers. En je kan er echt wel even de diepte in gaan. Zeker, en superheftige dagen wel.

Het is natuurlijk heel vermoeiend om ook de hele tijd met jezelf mee te staan. De hele tijd te reflecteren op wat je doet. Hoe je het doet met zo'n acteur.

Zo'n gesprek doen, een paar keer oefenen is echt heel heftig. Het lijkt me wel echt leerzaam. Ja, superleerzaam.

En houden ze bijvoorbeeld ook rekening mee... ...met dat de trainingen de ene keer juist wat meer op agile... ...en wat meer op inhoudelijk vakkennis, zeg maar. En dan weer afgewisseld met persoonlijke ontwikkeling. Ja, die persoonlijke ontwikkeling trainen ze bijvoorbeeld onder drie maanden of zo.

Dus het is nooit dat je deze week het hebt en volgende week weer. En dan wisselen ze het bijvoorbeeld af met een agile training. Dus het verschilt echt.

Maar meestal zijn het wel echt hele dagen. Dus je kan er gewoon helemaal in storten. Ja, dan kan je echt even focussen daarop.

Precies. Oh, leuk. Klinkt echt heel interessant.

Wat ze bijvoorbeeld ook wel doen, zijn de trainingen die je later nodig hebt. Dus eerder in jaar twee zijn er meer advanced trainingen dan het eerste jaar. Dan begin je echt met hoe ga je naar je klus? Hoe pak je je projecten aan? Dus echt de basis en het wordt steeds iets meer advanced.

Dus dan voel je ook eigenlijk, want jij doet natuurlijk steeds meer ervaring op... ...je voelt ook dat die trainingen daarin meegaan. Zeker, zeker. Oh, wat goed.

En stel iemand twijfelt over dit traineeship bij SeederDeBoer... ...wat zou je tegen die persoon zeggen? Ten eerste zou ik zeggen, twijfel is echt super normaal... ...want het is waarschijnlijk je eerste baan en dat kies je ook niet zomaar. Als je aan jezelf wil werken op persoonlijk vlak, maar ook inhoudelijk... ...zou ik het sowieso doen. Voor mij voelt het echt als een soort van sprong in het diepe.

Maar wel een veilige sprong of zo. Want je krijgt super veel verantwoordelijkheden bij de klant... ...maar ook intern mag je allemaal dingen oppakken. Maar daarnaast heb je ook heel veel begeleiding en coaching en trainingen.

En nu hebben we het alleen nog maar over trainingen gehad... ...en we hebben het nog niet eens gehad over hoe fantastisch het is om gewoon... ...hoe fantastische de sfeer is bij SeederDeBoer. Dus met junior consultants heb je heel veel dagen, informele dagen... ...dat je iets leuks gaat doen, maar ook formele dagen dat je een lezing krijgt... ...of een training krijgt. Dus je hebt super goede band met je medetrainees... ...en ook met andere collega's binnen SeederDeBoer.

Sportevenementen, borrels, varen met elkaar. We hebben het nu alleen nog over het inhoudelijke gedeelte gehad, maar... Er is zoveel meer. Het is ook zo'n fijne sfeer.

Dus het voelt bij mij als een hele veilige basis om te starten. Dus als je ook terugkijkt op deze afgelopen twee jaar... ...nu dat je consultant bent, helemaal blij met je keus. Zeker.

Dat zeg ik ook tegen iedereen. Ik zou het echt niet anders willen doen. Ik ben super dankbaar ook voor alles wat ik heb mogen leren... ...en de mensen die ik hier heb ontmoet.

Dus ik raad het iedereen aan. Mooi. Nou, ik heb een leuke vraag voor jou.

Zou je dan in ditzelfde kader eigenlijk... ...een soort pitch kunnen geven van een minuutje? En het gaat over het volgende. Stel je voor je spreekt een toekomstige trainee. Wat wil je diegene nou echt meegeven? Oké, dan zou ik zeggen... ...sta helemaal open.

Gewoon voor alles. Voor de trainingen die je krijgt, maar voor de mensen die je ontmoet. Voor de verschillende opdrachten die je gaat doen.

Want je gaat natuurlijk verschillende opdrachten in verschillende sectoren doen. Verschillende soorten opdrachten. Zodat je echt overal kan kijken wat je leuk vindt... ...maar ook wat goed bij je past.

Eerlijk voorbeeld van mezelf. Soms heb je een training en dan zit je daar... ...en dan komt die acteur weer binnen lopen. Want die komt vaker.

En dan denk je gewoon, ik heb hier zo geen zin in. Maar sta er gewoon voor open. Ga over je eigen weerstand heen.

En dan leer je natuurlijk juist dat oncomfortabele. Daar ga je heel veel leren. Dus ga het gewoon aan.

Mooi. Mooie boodschap. All right.

Als ik jou zo hoor, is het eigenlijk super breed. Maar je hebt wel echt veel waardevolle trainingen... ...waar we het eigenlijk over hebben gehad. Gewoon persoonlijk, maar ook vakinhoudelijk.

En dat vormt eigenlijk samen een compleet pakket... ...aan wat jij nodig hebt voor deze twee jaar. En ook voor daarna. En ook voor daarna.

Het voelt echt als een goede basis. Mooi. Voel je je nu ook helemaal zelfverzekerd... ...om jouw rol als consultant aan te gaan? Oh, honderd procent.

Maar ook omdat je superveel begeleiding hebt. Helemaal in de eerste twee jaar denk je ook wel... ...ik kan het nu ook wel echt. Mooi.

Heb je nog een aller, aller, allerlaatste tip voor trainees? Ja, eigenlijk gewoon doen. Ga het gewoon doen. Gewoon openstaan en gewoon doen.

Dat is echt leuk. Dat is het. Nou, top.

Echt heel erg bedankt Fleur voor alle informatie... ...en hoe leuk en enthousiast je alles hebt verteld. Ik denk dat de luisteraars misschien ook wel heel enthousiast zijn geworden. Ik werd in ieder geval wel enthousiast van jouw verhaal.

En ik wil ook wel eigenlijk heel graag met een acteur... ...een soort persoonlijk ontwikkelings... Nou, dat wil je dus niet. Maar als je het eenmaal doet, dan is het leuk. Van tevoren denk ik, oh nee.

Maar het lijkt me boeiend. Het lijkt me heel boeiend. In de volgende aflevering gaan wij kijken naar Hieroo en hoe het is om je lokaal in te zetten.

Lokaal impact te maken. En wat Hieroo daarin onderscheidt van SeederDeBoer. Nogmaals heel erg bedankt Fleur.

Geen probleem. Jij ook bedankt. Dankjewel.

Doeg. Doeg.