



*Piranesi: gezicht op het Pantheon*

De Piazza della Rotonda in Rome op een ets uit de achttiende eeuw van Giovanni Battista Piranesi. Een stadsbeeld met oude ruïnes. Wij herkennen natuurlijk het Pantheon, in die tijd kennelijk in gebruik als kerk, en op de voorgrond de bekende fontein met de obelisk. Een foto vandaag de dag genomen, zou een soortgelijk beeld tonen. Er lijkt in honderden jaren weinig veranderd, behalve dat de verkeersstromen nu bestaan uit toeristenbussen, auto's en scooters in plaats van koetsen, ruiters en karren. Kijk voor een actueel beeld eens naar de Piazza via de webcam op het dak van de Albergo del Senato: <http://81.208.34.15/dynamicindex/camera.html>.

Het systeemlandschap van veel organisaties toont overeenkomsten met dit beeld. Platformen, ontwikkel- en beheeromgevingen en toepassingen die niet meer actief worden ondersteund, maken deel uit van een landschap waarin ook de nieuwste technologie schittert. Het beheersen van het totaal wordt door de verscheidenheid steeds complexer en kostbaarder.

Veel organisaties praten over programma's om de complexiteit te reduceren. Serverconsolidatie, een actueel thema, is hiervan een goed voorbeeld. Voorzichtige schattingen laten zien dat alleen al door technische vereenvoudigingen een besparing van 25 procent op de jaarlijkse kosten mogelijk is. Technische vereenvoudigingen zijn vaak relatief eenvoudig te realiseren. Hierbij kan het hoofd ICT het voortouw nemen en met enthousiasme de organisatie naar een vereenvoudigde toekomst leiden.

Fusies, marktontwikkelingen, technologieveranderingen: allemaal hebben zij hun invloed gehad op het applicatielandschap. Zeker bij organisaties als overheidsorganen en financiële dienstverleners komen wij een veelheid aan oude systemen tegen, die in bedrijf blijven omdat zij nog een aantal bijzondere gevallen afhandelen, die de nieuwe systemen niet aankunnen. Om van deze erfenis af te komen, zijn innovatieve aanpakken nodig.



**Pieter de Boer** - partner SeederDeBoer

*“Om van deze erfenis af te komen,  
zijn innovatieve aanpakken nodig.”*

<<

Een voorbeeld van zo'n aanpak is een commerciële conversie waarbij de klanten qua productvoorwaarden worden overgezet van een oud product naar een nieuwe productvorm. Een andere benadering is het overgaan op een standaardpakket. Als hiermee één of meer maatwerksystemen verdwijnen, wint iedereen. Daarbij blijkt het voor velen moeilijk te zijn om afscheid te nemen van de verworvenheden uit het verleden. Zeker als de complexiteitsreductie meer het functionele domein betreft.

Hier is naar mijn mening een belangrijke taak weggelegd voor de CIO. En dan niet de CIO als persoon, maar als leider van alle belanghebbenden, die gezamenlijk in staat zijn om tot vereenvoudiging en harmonisatie te komen. Zaken als een heroriëntatie op klantbeeld, productdefinities, verslaglegging en procesinrichting spelen hierbij een rol. Het succesvol vereenvoudigen vereist in veel gevallen harmonisatie. Het creëren van een breed draagvlak is daarbij van belang. Een goede samenwerking tussen de diverse partijen bevordert de ontwikkeling en realisatie van innovatieve migratiestrategieën.

'Reengineering work: don't automate - obliterate' (Michael Hammer) is het adagium geweest van de goeroes van de Business Process Re-engineering. Dit klinkt naar mijn gevoel behoorlijk spannend. Afscheid nemen van het verleden om daarmee ruimte te creëren voor nieuwe ontwikkelingen is vaker mogelijk dan men denkt. Voor de meeste organisaties werkt het verstikkend om ingeklemd te zitten tussen de ruïnes van het verleden.

**Pieter de Boer**

15 februari 2008



**SEEDERDEBOER**

SeederDeBoer  
Laapersveld 57  
1213 VB Hilversum  
Tel. +31 20 4636 090  
[www.seederdeboer.nl](http://www.seederdeboer.nl)