



Als voorbereiding op mijn vaderschap was ik mijn boekenkast aan het doorzoeken op kinderboeken uit mijn jeugd. Zo kwam ik het boek 'Alice's Adventures in Wonderland' van Lewis Carol tegen en begon er in te bladeren. Mijn oog viel op het stuk waar Alice de weg kwijt is in het bos en aan Cheshire Cat vraagt welke kant ze op moet. De kat antwoordt dat de kant die ze op moet sterk afhankelijk is van waar ze naar toe wil. Als je dat niet weet, maakt het niet uit welke kant je op gaat.

Ik herinnerde op dat moment een programma waar ik in het verleden als adviseur bij betrokken ben geweest. Een programma dat vreselijk uit de hand liep: deadlines werden niet gehaald, de scope van het programma veranderde voortdurend en het begon steeds meer geld te kosten. Het liep zo uit de hand, dat het programma uiteindelijk is stopgezet. Ik realiseerde me door Alice's Adventures in Wonderland, dat er wel bepaald was wat het programma ging opleveren, maar niet wat het programma beoogde te bereiken. Was dat één van de redenen van het falen? Ik denk het wel!

Het is dus noodzakelijk een visie te hebben over wat je wilt bereiken, maar dat biedt onvoldoende basis er ook te komen. Er leiden immers vele wegen naar Rome. Welke weg kun je het beste nemen? Om een afgewogen keuze te maken moet je weten welke mogelijkheden je hebt om er te komen: je hebt een routekaart nodig en een aantal richtinggevende uitspraken. Wil je er zo snel mogelijk zijn, wil je tunnels mijden omdat je claustrofobisch bent aangelegd of rijd je liever over secundaire wegen omdat je ook van de omgeving wilt genieten? Een TomTom aanschaffen is niet voldoende, ook daarmee moet je een aantal keuzes maken om de voor jou optimale route te bepalen.

En als je dan de optimale route hebt bepaald, hoe zorg je vervolgens dat je op de optimale route blijft? Je kunt natuurlijk de hele route braaf links en rechts afslaan op de momenten die de TomTom aangeeft, maar wie zegt me dat de gekozen route de optimale route blijft gedurende de reis? Als er een weg verspert raakt door een ongeluk, de benzineprijs zo oploopt waardoor een tolweg opeens een goedkoper alternatief is, hoe zorg je dan dat je de optimale route blijft rijden? Terugdenkend aan het programma dat is stopgezet, realiseer ik me dat er onvoldoende financiële en inhoudelijke stuurmiddelen waren om op de juiste route te blijven. Nog een reden van het falen van het programma.



Jeroen Cloo

- managing consultant SeederDeBoer

“Geweldig wat een wijze lessen je allemaal uit een kinderboek kunt halen!”

<<

Ben je eenmaal onderweg, dan is het ook van belang dat niet iedereen zich bemoeit met alle zaken; als ik rijd, vind ik het vreselijk irritant als mijn vrouw continu zit ‘mee te remmen’ en aangeeft dat ik te hard rijd. Bemoei je met je eigen zaken! Als jij rijdt, zeg ik daar ook niets van! Ook hier zie ik een link met het programma waar ik bij betrokken was. Ik herinner me overleggen die sterk op Poolse landdagen begonnen te lijken; er werd eindeloos gediscussieerd en iedereen bemoeide zich met onderwerpen waar ze zich eigenlijk niet mee zouden moeten bemoeien. Ik ben een sterke voorstander van een duidelijke besturingsstructuur waarbij op elk niveau alleen wordt gesproken over die onderwerpen waar men over moet beslissen. Dit komt de effectiviteit en besluitvaardigheid zeker ten goede.

Zeg eens eerlijk: hoe goed lopen uw programma’s of projecten eigenlijk? Hoeveel tijd besteedt u voorafgaand aan een programma aan het vaststellen van het budget en de planning en hoeveel tijd besteedt u aan het nadenken over het bestaansrecht en de bijdrage van het programma aan de bedrijfsdoelstellingen? Herijkt u dit ook gedurende het programma? Wordt gedurende het programma de juiste koers periodiek herbepaald? Ik ben van mening dat al het bovenstaande onvoldoende gebeurt, met als gevolg dat programma’s niet opleveren wat ze in potentie zouden kunnen opleveren of zelfs vastlopen!

Geweldig wat een wijze lessen je allemaal uit een kinderboek kunt halen! Ik verheug me nu al op de dingen die ik ga leren tijdens het voorlezen aan mijn kleine. Ik ben benieuwd welke wijsheden in recentere kinderboeken verborgen zitten. Woezel en Pip, ik krijg er nu al zin in.

Jeroen Cloo

12 december 2009

P.S. Ik heb mijn inzichten uitgewerkt in een aanpak om vastgelopen programma’s weer vlot te trekken. Neem gerust contact op om er verder over te discussiëren (jeroen.cloo@seederdeboer.nl of 06 44563833). Tips over andere leerzame kinderboeken zijn natuurlijk ook van harte welkom.



SEEDERDEBOER

SeederDeBoer
Laapersveld 57
1213 VB Hilversum
Tel. +31 35 622 3428
www.seederdeboer.nl