



Een ontwarbare knoop of een probleem dat niet op te lossen lijkt, wordt ook wel een Gordiaanse knoop genoemd. In overleveringen van Alexander de Grote wordt verteld over de knoop die het juk verbond met de disselboom van een eeuwenoude strijdwagen. Van deze knoop werd gezegd dat deze niet was op te lossen. Als adviseur loop je bij klanten ook dikwijls tegen Gordiaanse knopen aan.

Bij veel veranderingstrajecten van onze klanten zijn de ambities hoog en de tijdslijnen krap. Om snel resultaat te behalen en te laten zien dat het management daadkrachtig optreedt, worden allerlei projectgroepen ingesteld die voortvarend aan de slag gaan. De projectgroepen werken sterk vanuit hun eigen scope om snel tot afronding te komen en hapklare brokjes op te leveren. Hoewel de verschillende projectgroepen zijn opgezet om dezelfde verandering te bewerkstelligen, wordt - door het zogenaamde hokjes denken - weinig tot geen aandacht besteed aan de samenhang tussen de projecten. Hierdoor blijven domeinoverschrijdende implicaties onderbelicht en komen deze te laat of soms helemaal niet aan bod. Een projectgroep denkt klaar te zijn of is al klaar, maar heeft helemaal geen rekening gehouden met de eisen van de andere projectgroepen en vice-versa. Wanneer we het project vergelijken met de bouw van een huis, zien we snel de absurditeit in van deze aanpak. Het dak is al opgeleverd, terwijl men nog aan het nadenken is over het type woning. Is het reeds opgeleverde dak dan bepalend voor het type woning of bouwt men een ander dak?

Of het type woning of het dak nu wordt aangepast, het levert hoe dan ook extra werk op. Wanneer deze aanpak gedurende het project wordt gevolgd, dient aanpassing op aanpassing zich aan. Er ontstaat een Gordiaanse knoop die niet meer te ontwarren is door de losse projectgroepen. De organisatie ziet haar ingezette acties verzanden, raakt teleurgesteld en verliest alle vertrouwen in de broodnodige verandering.

Hoewel van de Gordiaanse knoop werd gezegd dat deze niet was op te lossen, is het Alexander de Grote wel gelukt. Hoe heeft hij dit gedaan? Het verhaal gaat dat Alexander de Grote de stad Gordium binnentrok na één van zijn veldslagen en hoorde over de Gordiaanse knoop. Een orakel had over deze knoop gezegd: "Wie deze knoop losmaakt, zal meester over de gehele wereld worden."



Adjai Rambhadjan

- managing consultant SeederDeBoer

“Maak één persoon eindverantwoordelijk voor de ingezette verandering inclusief alle bijbehorende projecten en laat deze de afhankelijkheden tussen de projecten managen.”

<<

Onder belangstelling van vele omstanders probeerde hij lange tijd de knoop te ontwarren. Na veel getrek en geduw besloot hij tot een andere aanpak. Hij schoof de disselboom en het juk wat uit elkaar en op die manier werden de uiteinden van de knoop zichtbaar. Hierna was het geen probleem meer om de knoop los te maken.

Wat kunnen organisaties hier van leren? Maak één persoon eindverantwoordelijk voor de ingezette verandering inclusief alle bijbehorende projecten en laat deze de afhankelijkheden tussen de projecten managen. Wanneer er mogelijk weer een Gordiaanse knoop ontstaat, schuift deze de projecten uit elkaar en maakt de afhankelijkheden zichtbaar, zodat de knoop los gemaakt kan worden. Hij zal hiermee niet de meester over de gehele wereld worden, maar misschien wel over de organisatie.

Adjai Rambhadjan

22 april 2010



SEEDERDEBOER

SeederDeBoer
Laapersveld 57
1213 VB Hilversum
Tel. +31 35 622 3428
www.seederdeboer.nl