



Onlangs nam ik deel aan een cursus. De ene na de andere deelnemer druppelde bij aanvang binnen in het conferentiecentrum. We gaven elkaar netjes een hand en gingen keurig op de voor ons bestemde plek in de zaal zitten om vervolgens afwachting te kijken naar wat de docent ons te bieden had. We zaten nog geen twee minuten of de docent vroeg ons de stoelen en tafels aan de kant te zetten en in een kring te komen staan. Gedwee gingen we aan de slag. 'Abracadabra' klonk er vervolgens vol overtuiging uit de mond van de docent. Verschrikt keek ik om me heen. Vervolgens bulderde er wederom 'Abracadabra' door de zaal heen met het verzoek dit te herhalen. Zachtjes herhaalde ik de woorden van de docent. Was ik bij de verkeerde cursus beland? Het proces herhaalde zich een aantal malen en de meeste cursisten leken zich langzamerhand meer op hun gemak te gaan voelen; het volume nam toe. Na deze oefening gingen we verder met dat waarvan iedereen verwacht had te starten; een nadere kennismaking met elkaar door de inhoud in te duiken. Maar het ijs was inmiddels gebroken.

Groepsprocessen, iedereen heeft er mee te maken. Om in korte tijd met een groep tot belangrijke prestaties te komen, is het van belang dat mensen zich snel op hun gemak voelen en zich vrij voelen zichzelf te zijn en dit te laten zien. Hoe vaak zien we niet dat het willen verwerven van een positie centraal staat in bijvoorbeeld workshops of bijeenkomsten die we met elkaar hebben. Niet de inhoud en het resultaat zijn leidend, maar de groepsdynamiek die in dit geval de voortgang belemmert. Bij het bijeenkomen van nieuwe groepen moet worden voorkomen dat het verwerven van een positie centraal staat en de voortgang bemoeilijkt. Ook in bestaande groepen zien we dat aanwezige verhoudingen het resultaat en de weg er naar toe kunnen bemoeilijken en is het zaak deze patronen te doorbreken. Besteed daarom bij bijeenkomsten, zowel in bestaande als nieuwe groepen, voldoende aandacht aan het groepsproces en zorg ervoor dat iedereen de ruimte krijgt en neemt om zichzelf te zijn. Zeker in die gevallen dat er snel resultaten behaald dienen te worden. De paradox is namelijk dat juist het uitstellen van de inhoud er naar mijn idee in de meeste gevallen toe leidt, dat er inhoudelijk sneller en betere resultaten worden behaald. Deze resultaten kunnen zeer divers zijn en betrekking hebben op een constructieve discussie, besluitvorming of in mijn voorbeeld het verkrijgen van nieuwe inzichten. >>



## Robine van den Berg

- consultant SeederDeBoer

*“Besteed daarom voldoende aandacht aan de groepsdynamiek, zeker wanneer er snel resultaat behaald dient te worden.”*

<<

Wanneer wij de cursus waren gestart met een standaard kennismaking, was de kans een stuk kleiner dat het ijs zo snel gebroken was. De ongemakkelijkheid en daarmee de kwetsbaarheid die we van onszelf lieten zien door, als waren wij tovenaars, ‘abracadabra’ te roepen, heeft ons geholpen het groepsproces te versnellen. Het heeft er toe geleid dat we al snel een aantal stadia gepasseerd waren in de kennismaking. We voelden ons op ons gemak, na slechts één woord met elkaar gewisseld te hebben. De volgende dag leerden wij pas wat de achterliggende gedachte was achter deze spraakoefening. Zelden heb ik zo’n open sfeer meegemaakt en zoveel geleerd van mijn medecursisten. ‘Abracadabra’ heeft ons waarschijnlijk meer geholpen dit proces te versnellen en te vergemakkelijken dan ik me gerealiseerd heb op het moment dat ik de eerste maal ongemakkelijk de woorden van de docent herhaalde.

*Met dank aan John Cornelissen, Leiding geven aan Verandering, docent Sioo in het programma Persoonlijk Optreden- authentiek handelen in uw werk.*

**Robine van den Berg**

6 oktober 2008



# SEEDERDEBOER

SeederDeBoer  
Laapersveld 57  
1213 VB Hilversum  
Tel. +31 35 622 3428  
[www.seederdeboer.nl](http://www.seederdeboer.nl)