

Raad voor de rechtspraak stelt de klant centraal

Een nieuwe informatiestrategie, een efficiënt besturingsmodel en een hogere effectiviteit van de afdeling Informatiemanagement.

Dat was het streven toen de Raad voor de rechtspraak in 2006 besloot de afdeling door te lichten. De uitkomst hiervan betekende een drastische reorganisatie. De Raad besloot een interim-manager aan te stellen. Dat werd Guido Kilsdonk, namens SeederDeBoer.

Marja van Kuijk was als Directeur Bureau van de Raad voor de rechtspraak nauw betrokken bij het herbezinningsproces. "Al snel kwamen wij tot het inzicht dat het zinvol zou zijn om een onafhankelijke partij in te schakelen bij het afronden van de doorlichting en het doorvoeren van de noodzakelijke veranderingen. Dat zou het toekomstige hoofd Informatiemanagement (IM) in staat stellen om vanuit een nieuw beleid van start te gaan. In Guido Kilsdonk van SeederDeBoer vonden wij een deskundige en ervaren partij. Wij hadden er vertrouwen in dat hij als interim-hoofd Informatiemanagement (IM) een goede bijdrage zou leveren."

>>



Marja van Kuijk - Directeur Bureau van de Raad voor de rechtspraak

"Wij werken in een complexe organisatie, waarin de lokale gerechten veel autonomie kennen"



Over de Raad voor de rechtspraak

De Raad voor de rechtspraak is een orgaan van de Rechtspraak, maar heeft geen rechtsprekende taken. De Raad bevordert de juridische kwaliteit van de Nederlandse rechtspraak en ondersteunt en houdt toezicht op de bedrijfsvoering van de gerechten, zoals bij personeelsbeleid, de toepassing van IT, communicatie, organisatie, financieel beheer, automatisering en huisvesting. De Raad stelt specialistische kennis ter beschikking, stimuleert samenwerking tussen de gerechten, initieert landelijke projecten en ontwikkelt landelijk beleid. Daarnaast is de Raad actief op internationaal gebied.

www.rechtspraak.nl

<<

“De behoeften van onze klanten – de gerechten – staan in het hele proces centraal”, aldus Marja van Kuijk. “Wij werken in een complexe organisatie, waarin de lokale gerechten veel autonomie kennen. Guido had veel inbreng in de wisselwerking tussen Raad en gerechten. Een helder beeld van de wensen van de klant zal resulteren in een zorgvuldige definitie van nieuwe projecten en uiteindelijk in goede resultaten. Van de lopende projecten beoordeelde Guido of de fasering scherp genoeg was om ze goed beheersbaar te maken en om te beoordelen of de ingeslagen weg de juiste was. Bovendien ontwikkelde Guido een nieuw Informatiebeleidsplan en was hij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de afdeling.”

“De afdeling IM is nu de schakel tussen de vraag van de gerechten en het aanbod van de IT-uitvoeringsinstanties, waarbij IM zowel een adviserende als een controlerende rol heeft. Daarnaast zijn er de projecten die opgestart moeten worden omdat dat bijvoorbeeld noodzakelijk is door nieuwe wetgeving. Ook dan draait het om de klant: hoe kan de implementatie zo goed mogelijk verlopen, zonder veel hinder voor de gerechten?”

Op de vraag hoe Marja van Kuijk terugkijkt op de rol van Guido antwoordt ze: “Guido opereert op alle niveaus uitstekend. Hij heeft een onafhankelijke visie en wordt als adviseur serieus genomen. Hij is goed in staat om in een complexe organisatie als de Raad voor de rechtspraak een positieve rol te vervullen.”



de Rechtspraak



Guido Kilsdonk - partner SeederDeBoer

“De Raad voor de rechtspraak heeft enorm veel bestuurlijke moed getoond”

Guido Kilsdonk, “De Raad voor de rechtspraak heeft enorm veel bestuurlijke moed getoond, voorafgaand en tijdens de herinrichting van Informatiemanagement binnen de Rechtspraak. De Raad was bereid zich kwetsbaar op te stellen en terug te komen op eerder gekozen principes, keuzes en standpunten als dit voor de gewenste verbetering noodzakelijk bleek te zijn. Ook was de Raad bereid tot noodzakelijke pijnlijke ingrepen in lopende projecten indien het perspectief op een succesvolle afloop onvoldoende zeker was. Deze houding heeft het mogelijk gemaakt om een aantal wezenlijke verbeteringen in een relatief kort tijdsbestek te realiseren.

De oorzaken van de problematiek rondom Informatiemanagement bleken zeer divers van aard. De contractering en aansturing van externe partijen was niet effectief. Projecten liepen stelselmatig uit en de financiële administratie van IT-bestedingen vertoonde tekortkomingen.

Er bleek echter ook sprake te zijn van een fundamenteeler probleem. De Raad voor de rechtspraak was in de loop van de tijd steeds vaker de opdrachtgever van IT-projecten geworden. Met onder meer als gevolg dat IT meer en meer werd gebruikt ter ondersteuning van de indirecte doelstellingen als reductie van IT-beheerskosten en centralisatie en standaardisatie van systemen en processen.

De gerechten herkenden zich nauwelijks in de IT-projecten, voelden zich als IT-gebruikers

onvoldoende gehoord in hun prioriteiten en beschouwden IT meer en meer als een ‘feestje van de Raad’.

Een belangrijke aanpassing was, dat wij in het besturingsmodel het opdrachtgeverschap en eigenaarschap weer bij de gerechten hebben gelegd. Informatiemanagement is niet langer opdrachtgever, maar faciliteert de gebruikersorganisatie bij het realiseren van de voorgenomen projecten.

Onze toegevoegde waarde lag in dit proces in het geven van inzicht in de onderliggende oorzaken van de problematiek en het vinden van integrale oplossingen.

Ik heb de Rechtspraak leren kennen als een zeer professionele, betrokken en integere organisatie. Het werken voor de Raad voor de rechtspraak en met Marja van Kuijk was een voorrecht en een groot genoegen. Ik kijk met gepaste trots terug op de resultaten die wij gezamenlijk hebben gerealiseerd.”



SEEDERDEBOER

SeederDeBoer
Laapersveld 57
1213 VB Hilversum
Tel. +31 35 622 3428
www.seederdeboer.nl

Inzicht laat
mens en organisatie
groeien