

Studie: cultuur bank moet anders

Door onze redacteur

DAAN VAN LENT

AMSTERDAM, 19 JUNI. Meer regels voor banken hebben weinig zin als de cultuur binnen banken niet verandert. Dat blijkt uit een onderzoek van Nyenrode Business Universiteit en organisatie-adviesbureau SeederDeBoer.

De onderzoekers hebben gesproken met 25 financieel directeuren en juridische functionarissen bij 17 Nederlandse banken. Slechts de helft vindt dat regelgeving in de afgelopen jaren een positieve bijdrage heeft gehad. Ze beschouwen regelgeving vooral als een noodzakelijk kwaad dat nauwelijks heeft bijgedragen aan verbeteringen in de organisatie.

De houding is tot verbazing van de onderzoekers niet wezenlijk veranderd door de kredietcrisis. De maatschappelijke druk is hoog om de bancaire sector door meer regels en toezicht te disciplineren. Maar de onderzoekers constateren dat bankiers die druk wel voelen maar dat deze niet zal leiden tot

een verandering van gedrag. „De regels zijn vaak gericht op de integriteit. Maar bankiers vinden dat ze altijd integer zijn geweest en dat nog steeds zijn”, zegt Guido Kilsdonk van SeederDeBoer.

Verscherping van regelgeving na bijvoorbeeld de boekhoudschandalen begin deze eeuw heeft niet geleid tot een verandering van de mentaliteit van bankiers. Vooral juridische afdelingen in de buitenste schil van de organisatie (zogenoemde *compliance*-afdelingen) worden belast met het voldoen aan de regelgeving, maar de bankiers die klanten bedienen en producten ontwikkelen maken zich er minder druk om.

Zolang de macht van aandeelhouders niet wordt teruggedrongen, zal er weinig veranderen. „Banken zullen gericht blijven op winstmaximalisatie en zolang ze binnen de wet blijven zich minder druk maken om de principes achter de regels”, zegt Kilsdonk.

Nyenrode: pagina 15